

TERMOS E CONDIÇÕES	14/04/2025	
CAMPANHA DE FIDELIDADE RETAIL - DHL EXPRESS		

1. OBJETIVO

A presente campanha tem como objetivo oferecer **descontos especiais** para nossos clientes em envios **non-doc** para destinos selecionados nas regiões da **Europa, APAC e MENA**.

Esta iniciativa visa fortalecer o relacionamento com nossos clientes, oferecendo benefícios em remessas internacionais, desde que atendam aos requisitos estabelecidos neste Termos e Condições.

2. ELEGIBILIDADE

São elegíveis **todos os clientes** que possuem uma conta com a DHL Express, apenas para envios **non-doc** e com **peso (real ou dimensional) superior a 5kgs**.

Os destinos que terão desconto especial incluem países da **Europa, APAC e MENA**.

A lista completa de países promocionais estará disponível no Anexo I ou poderá ser solicitada ao atendimento ao cliente.

3. PERÍODO DA CAMPANHA

A campanha será válida de **[data de início]** até **[data de término]**, e poderá ser prorrogada ou encerrada antecipadamente a critério da DHL EXPRESS, sem aviso prévio aos participantes.

Commented [WS1]: Letícia, favor preencher.

4. COMO PARTICIPAR

Para participar da campanha, o cliente deve atender às seguintes condições/regras:

- Realize um envio **non-doc** para os destinos promocionais;
- Certifique-se de que o **peso (real ou dimensional)** do envio seja **superior a 5kgs**;
- O destino do envio deve estar dentro da lista de países promocionais (consultar lista no Anexo I, site ou com atendimento ao cliente);
- O atendente aplicará o desconto conforme necessidade ou solicitação do cliente.

Os descontos serão aplicados de acordo com o peso (real ou dimensional) e destino do envio, **conforme tabela de preços disponível no site oficial**.

Os descontos são **não cumulativos**.

Commented [WS2]: Letícia, temos a tabela de preços ou link? Caso positivo, favor incluir.

TERMOS E CONDIÇÕES	14/04/2025	
CAMPANHA DE FIDELIDADE RETAIL - DHL EXPRESS		

5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A participação nesta campanha implica na aceitação total;

A DHL EXPRESS reserva-se o direito de alterar as condições da campanha a qualquer momento, sem aviso prévio;

Caso surjam dúvidas ou informações relacionadas à campanha, os participantes podem entrar em contato com o nosso atendimento ao cliente pelo telefone **[telefone]** ou e-mail **[e-mail]** e/ou com a equipe de Marketing pelo email: mkt.br@dhl.com

Commented [WS3]: Letícia, favor preencher.

TERMOS E CONDIÇÕES	14/04/2025	
CAMPANHA DE FIDELIDADE RETAIL - DHL EXPRESS		

Anexo I

Região	Código do País	Nome do País
Europa	PT	Portugal
Europa	IT	Italia
Europa	GB	Inglaterra
Europa	ES	Espanha
Europa	FR	Franca
Europa	DE	Alemanha
Europa	CH	Suica
Europa	IE	Irlanda
Europa	NL	Holanda
Europa	BE	Belgica
Europa	PL	Polonia
Europa	IL	Israel
Europa	LU	Luxemburgo
Europa	TR	Turquia
Europa	AT	Austria
Europa	NO	Noruega
Europa	GR	Grecia
Europa	SE	Suecia
Europa	RO	Romenia
Europa	MT	Malta
Europa	CZ	Republica Tcheca
Europa	DK	Dinamarca
Europa	LV	Letonia
Europa	LT	Lituania
Europa	AD	Andorra
Europa	FI	Finlandia
Europa	EE	Estonia
Europa	BG	Bulgaria
Europa	CY	Chipre
Europa	HU	Hungria
Europa	HR	Croacia
Europa	KZ	Casaquistao
Europa	SK	Eslovaquia
Europa	IC	Ilhas Canarias
Europa	GE	Georgia
Europa	RS	Servia
Europa	SI	Eslovenia
Europa	UA	Ucrania
Europa	AM	Armenia
Europa	IS	Islandia
Europa	MK	Macedonia
Europa	KV	Kosovo

TERMOS E CONDIÇÕES	14/04/2025	
CAMPANHA DE FIDELIDADE RETAIL - DHL EXPRESS		

Europa	ME	Montenegro
Europa	BA	Bosnia Hezergovina
Europa	GG	Guernsey
Europa	AZ	Azerbaijao
Europa	KG	Quirguistao
Europa	TJ	Tadquistao
Europa	GI	Gibraltar
Europa	UZ	Usbequistao
Europa	AL	Albania
Europa	JE	Jersey
Asia Pacifico	CN	China
Asia Pacifico	AU	Australia
Asia Pacifico	JP	Japao
Asia Pacifico	HK	Hong Kong
Asia Pacifico	KR	Coreia Do Sul
Asia Pacifico	IN	India
Asia Pacifico	TW	Taiwan
Asia Pacifico	SG	Singapura
Asia Pacifico	TH	Tailandia
Asia Pacifico	NZ	Nova Zelandia
Asia Pacifico	ID	Indonesia
Asia Pacifico	VN	Vietna
Asia Pacifico	MY	Malasia
Asia Pacifico	MO	Macau
Norte da África	AE	Emirados Arabes Unidos
Norte da África	SA	Arabia Saudita
Norte da África	EG	Egito
Norte da África	QA	Quatar
Norte da África	KW	Kuwait
Norte da África	JO	Jordania
Norte da África	MA	Marrocos
Norte da África	OM	Oma
Norte da África	BH	Bahrain